***ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΠΙΝΑΚΑ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **α/α** | **Περιγραφή προδιαγραφής** | **Απάντηση** | **Παραπομπή** |
| 1. | Ο ανάδοχος έχει την υποχρέωση να παραδίδει το μηχάνημα μετά από οποιαδήποτε συντήρηση(δύο (2) φορές το χρόνο ) (επιδιορθωτική ή προληπτική) σε λειτουργία, παραδίδοντας το αντίστοιχο Δελτίο Εργασίας – Επισκευής στην Τεχνική Υπηρεσία (τμήμα Βιοϊατρικής) και στο αντίστοιχο Τμήμα του κάθε Νοσοκομείου, ενώ μετά το πέρας της προληπτικής συντήρησης οφείλει να παραδίδει το συμπληρωμένο Πρωτόκολλο Προβλεπόμενων Ελέγχων. |  |  |
| 2 | Ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να προσέρχεται για την προληπτική συντήρηση σε εργάσιμες ημέρες και ώρες. Η ημερομηνία διεξαγωγής των επισκέψεων θα προκαθορίζεται ύστερα από έγγραφη ενημέρωση του Νοσοκομείου και έγγραφη (FAX) αποδοχή από το τμήμα Βιοϊατρικής Τεχνολογίας |  |  |
| 3 | Ο ανάδοχος έχει την υποχρέωση κατά τη διάρκεια των επισκευών να εκπαιδεύει τους τεχνικούς του νοσοκομείου και τους χειριστές των μηχανημάτων, εφόσον αυτό ζητηθεί από το Νοσοκομείο. |  |  |
| 4 | Στο τίμημα συμπεριλαμβάνονται όλα τα έξοδα μετάβασης και διαμονής των τεχνικών του αναδόχου, από και προς το Νοσοκομείο για όσες επισκέψεις προβλέπονται από τη σχετική σύμβαση. |  |  |
| 5 | Ο ανάδοχος εφόσον δεν είναι ο ίδιος ο κατασκευαστής, υποχρεούται να προσκομίσει όλα εκείνα τα απαραίτητα έγγραφα, από την κατασκευάστρια εταιρία, που θα πιστοποιούν την εκπαίδευση και την ικανότητα των τεχνικών που θα εκτελούν εργασίες συντήρησης και επισκευής στα συγκεκριμένα μηχανήματα |  |  |
| 6 | Όλα τα  ανταλλακτικά που θα χρησιμοποιηθούν για τις εργασίες συντήρησης ή επισκευής των μηχανημάτων να είναι καινούρια, γνήσια και αμεταχείριστα |  |  |
| 7. | Ο ανάδοχος οφείλει να ενημερώνει το νοσοκομείο σχετικά με τις τεχνικές βελτιώσεις και αναβαθμίσεις λογισμικού των μηχανημάτων που συνιστά η κατασκευάστρια εταιρία εφόσον τα μηχανήματα εξακολουθούν να υποστηρίζονται, και να τεκμηριώσει την πρόσβαση του σε αυτά. |  |  |
| 8. | Ο ανάδοχος υποχρεούται να εκτελεί όλες τις υποχρεωτικές βελτιώσεις, τεχνικές μετατροπές και αναβαθμίσεις λογισμικού ,για τη βελτίωση υπαρχουσών λειτουργιών και ελέγχων των μηχανημάτων, που θα υποδεικνύονται από την κατασκευάστρια εταιρία χωρίς έξτρα χρέωση κατά τη διάρκεια της ισχύουσας σύμβασης. |  |  |
| 9 | Κατά τη διάρκεια της σύμβασης ο ανάδοχος θα βαρύνεται με τη νομική ευθύνη για πρόκληση βλάβης σε τρίτους από κακή ή ελλιπή συντήρηση. |  |  |
| 10 | Ο ποιοτικός έλεγχος θα γίνεται από αρμόδια επιτροπή. |  |  |
| 11 | Τα ανταλλακτικά που αντικαθίστανται κατά τις εργασίες συντήρησης ή επισκευής θα παραδίδονται στην τεχνική υπηρεσία. |  |  |
| 12 | Σε περίπτωση απόσυρσης, καταστροφής ή ανεπανόρθωτης βλάβης του μηχανήματος, το εκάστοτε Νοσοκομείο διατηρεί το δικαίωμα διακοπής της σύμβασης και η αποπληρωμή θα γίνει αναλογικά. |  |  |
| 13 | ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ: Ο συντηρητής πρέπει να τηρεί σύστημα διασφάλισης ποιότητας σύμφωνα με τις απαιτήσεις ISO 9001/2015 και ISO 13485/2016 καθώς και την υπουργική απόφαση ΔΥ8δ/Γ.Π.οικ./1348/2004 |  |  |
| 14 | Ο «ανάδοχος» υποχρεώνεται να πραγματοποιεί την απαιτούμενη **επίσκεψη** για την προληπτική συντήρηση των παραπάνω μηχανημάτων αιμοκάθαρσης. |  |  |
| 15 | Υποχρέωση του αναδόχου, η οποία θα συμπεριλαμβάνεται στο τίμημα, είναι να καλύπτει απεριόριστο αριθμό κλήσεων για αποκατάσταση οποιασδήποτε βλάβης κατά τη διάρκεια της σύμβασης , πέραν των τακτικών συντηρήσεων. Επίσης, υποχρέωση του αναδόχου είναι να ανταποκρίνεται εντός 24 ωρών σε οποιαδήποτε κλήση του νοσοκομείου. Η κλήση θα γίνεται τηλεφωνικά ή με φαξ. Κατά τη διάρκεια της ισχύος της παρούσας σύμβασης, ο συνολικός χρόνος που θα μπορεί κάθε μηχάνημα να είναι εκτός λειτουργίας είναι το ανώτερο 10 εργάσιμες ημέρες. Η εταιρεία θα ειδοποιείται με τηλεφωνική ειδοποίηση ή την αποστολή σχετικής επιστολής με fax για την βλάβη, οπότε θα αρχίζει η μέτρηση του χρόνου ακινητοποίησης. Στο τέλος θα αθροίζονται οι εργάσιμες ημέρες ακινητοποίησης λόγω βλάβης οποιουδήποτε μέρους του μηχανήματος. Η ποινική ρήτρα για κάθε τέτοια εργάσιμη ημέρα ακινητοποίησης του συστήματος πάνω από δεκα (10) εργάσιμες ημέρες για όλο το χρόνο θα υπολογίζεται βάση της κείμενης Νομοθεσίας. |  |  |
| 16 | Ο ανάδοχος υποχρεούται να διατηρεί απόθεμα γνήσιων ανταλλακτικών στις αποθήκες του για την κατά προτεραιότητα εξυπηρέτηση των συμβεβλημένων πελατών του εντός του παραπάνω χρονικού διαστήματος |  |  |
| 17 | Στο τίμημα της ετήσιας σύμβασης συμπεριλαμβάνονται όλα τα ανταλλακτικά και τα αναλώσιμα που τυχόν θα απαιτηθούν για συντηρήσεις και επισκευές**.** |  |  |
| 18 | Στην περίπτωση που ο ανάδοχος λόγω κάποιας βλάβης δεν έχει την δυνατότητα να επισκευάσει κάποιο μηχάνημα εντός του παραπάνω χρονικού διαστήματος, οφείλει να αντικαταστήσει ολόκληρο το μηχάνημα εντός 3 εργάσιμων ημερών έως ότου αποκαταστήσει την βλάβη και επαναφέρει το μηχάνημα σε κανονική λειτουργία. |  |  |
| 19 | Για κάθε διαφορά που αφορά στη σύμβαση ο «ανάδοχος» υπάγεται στη δικαιοδοσία των δικαστηρίων των Γρεβενών |  |  |
| 20 | Ο συντηρητής είναι υπεύθυνος για τον εσωτερικό και τον εξωτερικό καθαρισμό των μηχανημάτων κατά τη διάρκεια των τακτικών συντηρήσεων , και γενικά για τις εργασίες και τις ρυθμίσεις που προβλέπονται από τις τεχνικές προδιαγραφές για την συντήρηση κάθε μηχανήματος.  Η ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΗ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΘΑ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΙ .  Έλεγχος και ρυθμίσεις στα υδραυλικά και ηλεκτρικά συστήματα του μηχανήματος,   * Μέτρηση τάσης μπαταρίας * Αλλαγή φίλτρων * Έλεγχος και αλλαγή όλων των φθαρμένων εξαρτημάτων * Θερμική/Χημική αποστείρωση |  |  |